

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

### Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### Registro de revisiones

Nuevo lanzamiento – noviembre, 2025

### Reconocimiento de marcas comerciales

™ y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

### Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APPLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APPLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO. EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APPLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APPLICABLE, PREVALECE LA ÉSTA ÚLTIMA.

# Lista de Contenidos

<b>Instrucciones .....</b>	<b>1</b>
<b>Lista de Empaque .....</b>	<b>2</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>3</b>
1. Panel frontal.....	3
2. Panel posterior.....	4
<b>Instalación .....</b>	<b>5</b>
1. Diagrama de Instalación .....	5
2. ¿Cómo seleccionar la longitud de los solenoides y tornillos? .....	6
3. Ver video de instalación .....	6
4. Cargue completamente la batería .....	7
<b>Instalación de las Baterías.....</b>	<b>7</b>
<b>Crear un Nuevo Administrador.....</b>	<b>8</b>
<b>Obtenga la aplicación EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Agregar la Cerradura a EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Configuración de la Cerradura .....</b>	<b>9</b>
1. Seleccione el Tipo de Cuerpo de la Cerradura.....	9
2. Seleccionar idioma de indicaciones por voz .....	9
3. Teclado .....	9
4. Agregar Administrador/Usuario .....	10
5. Agregar rostro humano .....	10
6. Añadir huella digital.....	11
7. Agregar contraseña.....	11
8. Eliminar Administradores/Usuarios .....	11
<b>Múltiples Métodos de Desbloqueo .....</b>	<b>12</b>
1. Desbloqueo por Reconocimiento Facial .....	12
2. Desbloqueo con Huella Dactilar .....	13
3. Desbloqueo con contraseña .....	13
4. Desbloqueo con llave mecánica.....	13
5. Desbloqueo Sincronizado .....	14
6. Código de acceso único.....	14

<b>Funcionamiento y Manejo.....</b>	<b>15</b>
1. Desbloqueo de Emergencia .....	15
2. Cerradura interior .....	15
3. Alarma .....	15
4. Modo de Privacidad.....	15
5. Gestión del sensor de puerta y del controlador remoto .....	16
6. Función de silencio único .....	16
7. Modo de salida de casa .....	16
8. Restaurar a la Configuración de Fábrica .....	16
<b>Operaciones en la aplicación EZVIZ .....</b>	<b>17</b>
<b>Mantenimiento .....</b>	<b>18</b>
1. Mantenimiento Diario .....	18
2. Preguntas Frecuentes .....	18
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de video .....</b>	<b>20</b>

## Instrucciones

- La instalación de la Cerradura Inteligente EZVIZ (en adelante denominada "cerradura") afecta su funcionamiento normal y su vida útil. Se recomienda que los profesionales realicen la instalación y perforen los agujeros para el juego de cerradura según la plantilla de agujeros en el anexo.
- Se recomienda retirar la cerradura si su casa está en remodelación y reinstalarla después de la remodelación para evitar daños y prolongar su vida útil.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.
- Una vez se complete la inicialización, la cerradura eliminará toda la información del usuario. Después de la instalación y configuración de la cerradura, agregue por favor, la huella dactilar, la contraseña o la tarjeta según su necesidad.
- Cuando el voltaje de las baterías esté bajo después de usarlas durante algún tiempo, se activará la alarma de bajo voltaje. Cargue la batería a tiempo.
- Si sale de casa o no utiliza la cerradura durante mucho tiempo, mantenga la llave mecánica con usted y no la deje en el interior. Se recomienda sacar las baterías de la cerradura para garantizar su vida útil.
- Teniendo en cuenta que la cerradura se coloca en un entorno expuesto, le sugerimos que preste atención a la seguridad en su utilización, incluyendo guardar adecuadamente las piezas pequeñas como la llave mecánica o la tarjeta sensora. Debe comprobar el entorno antes de desbloquear y actualizar su contraseña y la configuración de la tarjeta sensora y también en caso de cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- Para usuarios con huellas dactilares planas o delgadas, se recomienda usar el pulgar para registrar la huella dactilar y aumentar la tasa de éxito, y registrar más de una huella dactilar por usuario. Cada usuario admite un máximo de 5 huellas digitales.
- La cerradura admite hasta 50 rostros humanos, 50 huellas dactilares y 50 códigos de acceso.
- La tecnología de reconocimiento biométrico en este producto opera COMPLETAMENTE DE FORMA LOCAL en el producto que tú controlas y gestionas personalmente, y solo tiene el único propósito de respaldar tu decisión de desbloquear. Durante todo el proceso, los datos guardados siempre contienen únicamente valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionaste de manera proactiva con anticipación (como imágenes faciales, plantilla de huellas dactilares, plantilla de venas de la palma), los cuales no pueden ser utilizados para reconstruir los datos originales.

## **Lista de Empaque**

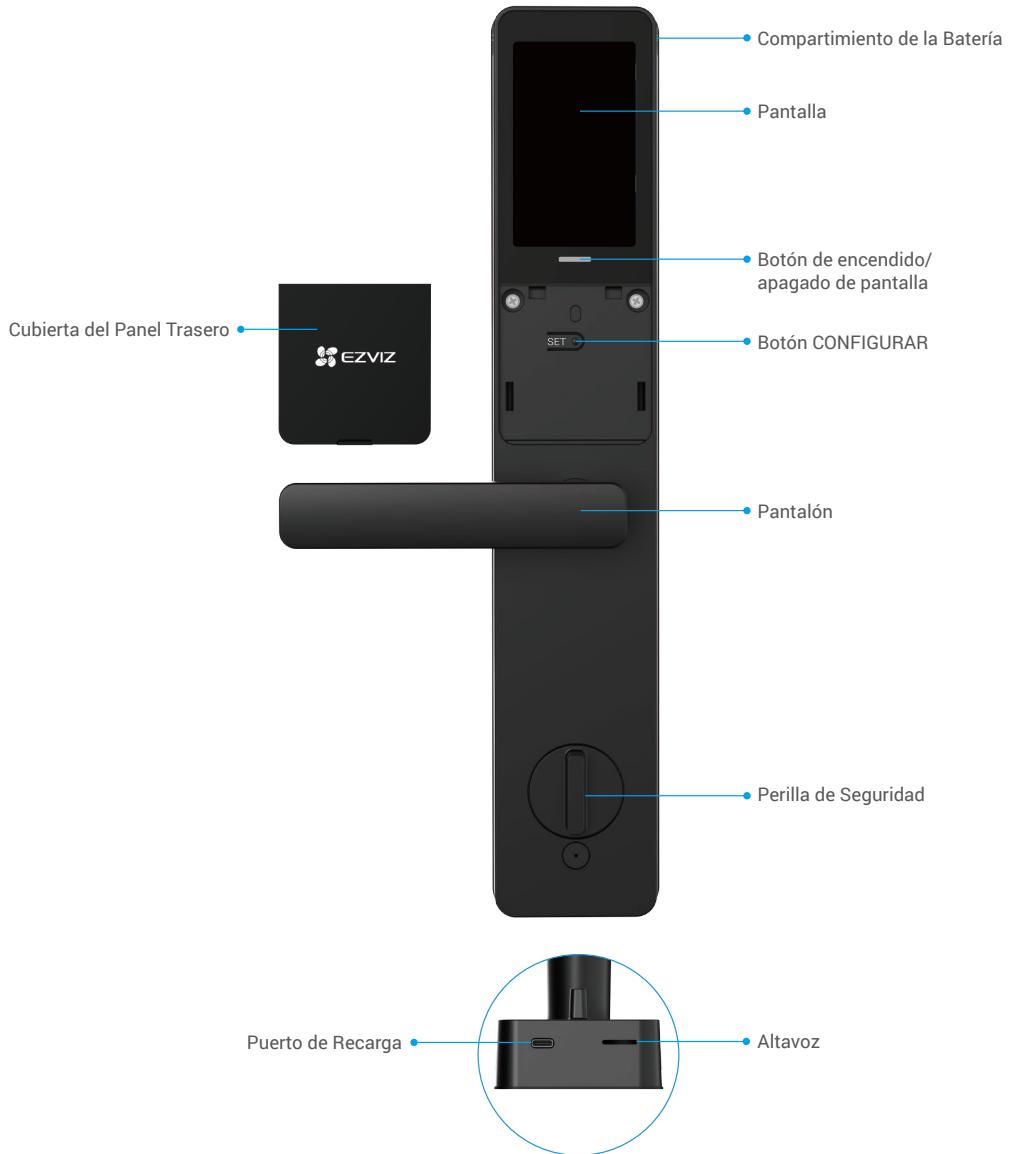
<b>Número</b>	<b>Nombre de la Parte</b>	<b>Cantidad</b>
1	Panel frontal	×1
2	Panel posterior	×1
3	Plantilla de Agujero	×1
4	Cuerpo de Cerradura	×1
5	Bolsa de Tornillos del Cuerpo de la Cerradura	×1
6	Bolsa de Tornillos Estándar	×1
7	Bolsa de tornillos de entrega	×1
8	Batería	×1
9	Cubierta del Compartimento de la Batería	×1
10	Bolsa de Llaves	×1
11	Perno Cuadrado	×1
12	Protector de amortiguador	×1
13	Pegatina	×1
14	Información regulatoria	×1
15	Guía de inicio rápido	×2

# Resumen

## 1. Panel frontal

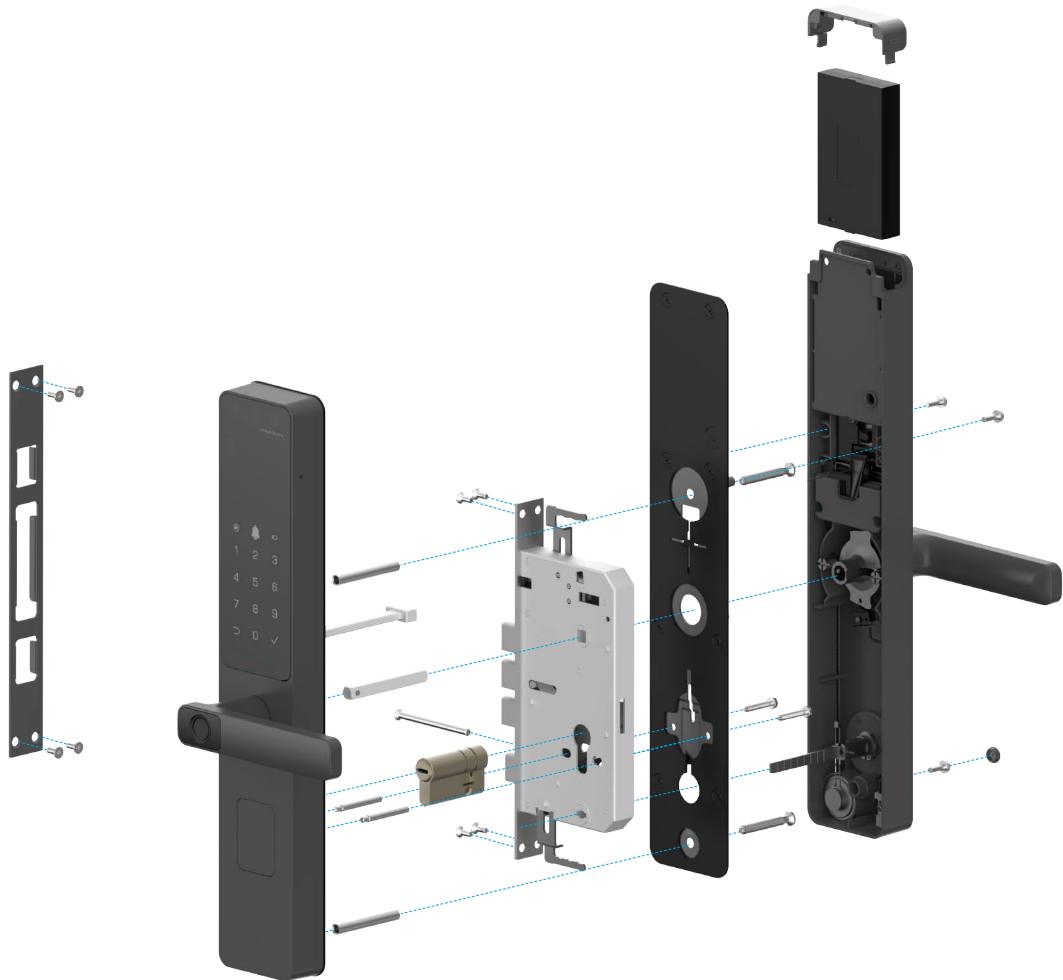


## 2. Panel posterior



# Instalación

## 1. Diagrama de Instalación



## 2. ¿Cómo seleccionar la longitud de los solenoides y tornillos?

Mida el grosor de la puerta y seleccione las solenoides y tornillos adecuados de la bolsa de tornillos estándar.

El grosor de tu puerta	La longitud de los solenoides	La longitud de los tornillos
30 a 40 mm	25 mm	
40 a 55 mm	35 mm	
50 a 65 mm	35 mm	
60 a 85 mm	55 mm	
85 a 120 mm	55 mm	

## 3. Ver video de instalación

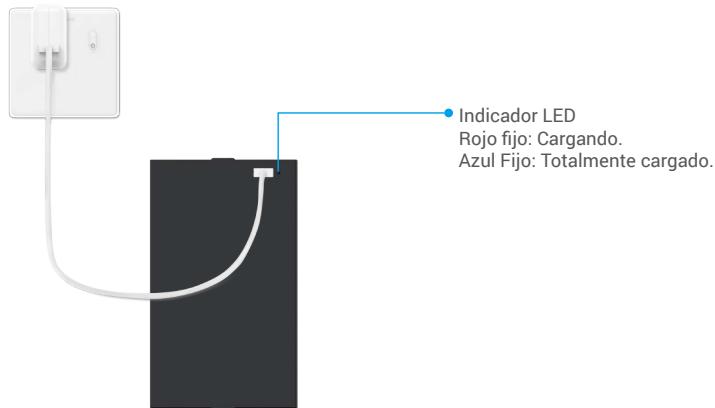
Por favor, pulse  para ver el video de instalación.



#### 4. Cargue completamente la batería

- Antes de usar por primera vez, cargue la batería de litio.
- Antes de cargar la batería, por favor retírela del panel trasero.
- El tomacorriente debe ser instalado cerca del adaptador de corriente y debe ser de fácil acceso.

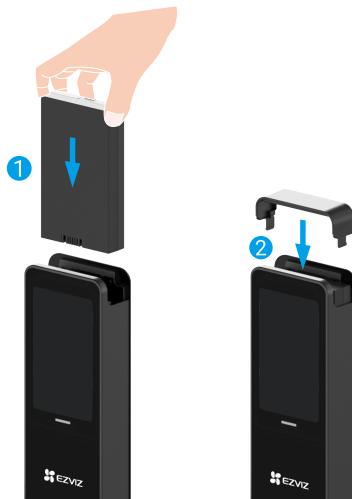
Conecte la batería (incluida en el paquete) a un tomacorriente mediante el adaptador de corriente (5 V CC 2 A, se compra por separado).



#### Instalación de las Baterías

1. Instale la batería de litio (incluida en el paquete) en el compartimento de la batería.
2. Instale la cubierta de la ranura de la batería.

• Por favor, inserte la batería con el puerto de carga de la batería frente a la puerta.



## Crear un Nuevo Administrador

Por favor, siga la indicación de voz para crear el primer administrador.

1. Toque el área del teclado para activar la cerradura.
2. "D" "V" en el teclado se encienden. Pulse "V" para agregar un administrador.
3. Ingrese un código de acceso de 6 a 10 dígitos y presione "V" para confirmar.
4. Ingrese la contraseña nuevamente y presione "V" para confirmar.

- i** No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
  - 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
  - 6-10 repetidos dígitos, como 111111.



## Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a una red Wi-Fi de 2.4 Ghz (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



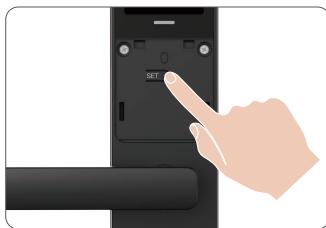
- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

## Agregar la Cerradura a EZVIZ

- i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Por favor, agrega la cerradura a la aplicación EZVIZ siguiendo estos pasos:

1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Retire la cubierta del panel posterior, mantenga presionado el botón INICIO hasta que la cerradura envíe una indicación por voz y se muestre el código QR en la pantalla, lo que significa que se ha activado el modo de emparejamiento.
4. Escanea el código QR que se muestra en la pantalla.
5. Sigue el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.



## Configuración de la Cerradura

Después de agregar la cerradura, puede configurarla en la aplicación EZVIZ.

- i**
- Antes de configurar, asegúrese de haber agregado un administrador.
  - Por favor, retire la película protectora de la cerradura antes del primer uso.
  - El área del teclado se apagará automáticamente después de aproximadamente 20 segundos de inactividad una vez activada.

### 1. Seleccione el Tipo de Cuerpo de la Cerradura

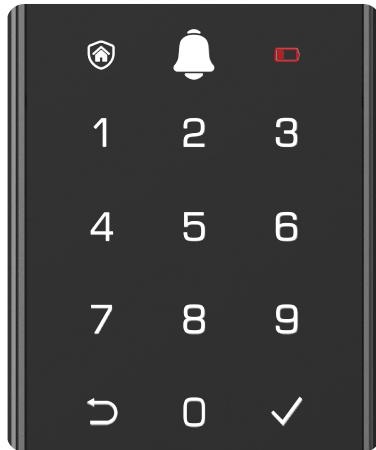
Seleccione el tipo de cuerpo de cerradura en la aplicación EZVIZ. Vaya a "Configuración > Información del dispositivo > Tipo de cuerpo de cerradura" para seleccionar un tipo de cuerpo de cerradura y pulse "Done".

- i**
- Cuerpo de la Cerradura con Sensor: Se refiere específicamente a la versión 6068.
  - Cuerpo de la Cerradura sin Sensor: Se refiere específicamente a la versión 5085.

### 2. Seleccionar idioma de indicaciones por voz

Seleccione el idioma del mensaje de voz de la cerradura en la aplicación EZVIZ. Vaya a "Settings > Device Information > Language" (Configuración > Información del dispositivo > Lenguaje) para seleccionar un idioma y pulse "Save" (Guardar).

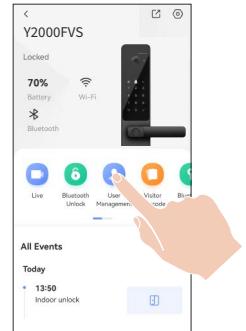
### 3. Teclado



Ícono	Descripción
0 ~ 9	tecla numérica
↶	cancelar, regresar o salir
✓	confirmar
🏡	modo de salida de casa
🔔	timbre
🔋	indicador de batería baja

## 4. Agregar Administrador/Usuario

- Los usuarios solo pueden desbloquear la puerta después de configurar el método de desbloqueo.
- Active el Bluetooth en su teléfono móvil.
- Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
- En la Página de Inicio del dispositivo, pulse "Administración de Usuarios > Agregar usuario" para agregar un administrador o usuario.



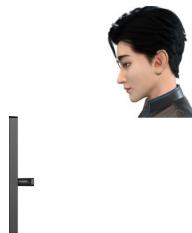
## 5. Agregar rostro humano

- Agrega hasta 3 rostros humanos por usuario.

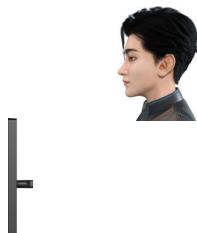
- Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
- En la Página de Inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
- Pulse "Face key" y siga el mensaje de voz y las siguientes instrucciones cuidadosamente para agregar su rostro.

- Por favor, colóquese directamente frente al panel frontal de la cerradura y manténgase a una distancia de un brazo de la cerradura (estar fuera de esta distancia puede causar que el reconocimiento facial falle).
- Siga la indicación de voz para completar el reconocimiento facial (consulte el contenido de voz real en caso de ajustes).
- Es esencial asegurarse de que no haya obstrucciones en el rostro durante este proceso.
- Por favor, absténgase de agitar o mover su cuerpo durante el proceso; de lo contrario, podría fallar.
- Después de agregar un rostro, puedes usar el reconocimiento facial para desbloquear la puerta.

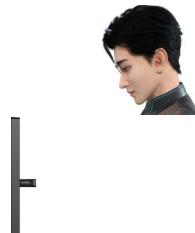
① Por favor, mire directamente hacia la cerradura.



② Por favor, levante ligeramente la cabeza.



③ Por favor, baje ligeramente la cabeza.



④ Por favor, gire ligeramente a la izquierda.



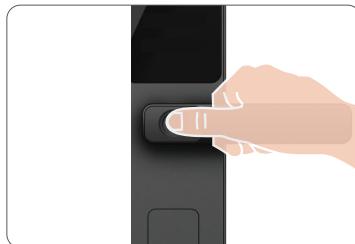
⑤ Por favor, gire ligeramente a la derecha.



⑥ Operación exitosa.

## 6. Añadir huella digital

- Agregue hasta 6 huellas digitales por usuario (incluyendo 1 huella digital por coacción).
    - Coloque su dedo para cubrir completamente el lector de huellas dactilares, evitando presión excesiva o ángulos inclinados.
1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
  2. En la Página de Inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
  3. Pulse "Fingerprint" (Huella dactilar) y siga el mensaje de voz de la cerradura para agregar una huella dactilar.
- i** Siga los pasos anteriores para agregar una huella digital de coacción. En una situación peligrosa, puede desbloquear la puerta mediante la huella dactilar de coacción y la cerradura enviará una alarma al teléfono móvil de sus familiares o amigos, siempre que ya haya compartido el dispositivo con ellos.



## 7. Agregar contraseña

- Agregue hasta 2 contraseñas por usuario(incluyendo 1 contraseña de coacción).
1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
  2. En la Página de Inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
  3. Pulse "Digital code" (Código digital). Cuando el teclado del panel frontal se encienda, ingrese una contraseña de 6 a 10 dígitos. Cuando la clave ingresada sea  $\geq$  6 dígitos, se ilumina "v" en este momento, presione "v" para confirmar.
  4. Repita la contraseña una vez más, presione "v" para confirmar, se produce un pitido para indicar que la contraseña se agregó correctamente.
- i** Siga los pasos anteriores para agregar una contraseña de coacción. En una situación peligrosa, puede desbloquear la puerta mediante una contraseña de coacción y la cerradura enviará una alarma al teléfono móvil de sus familiares o amigos, siempre que ya haya compartido el dispositivo con ellos.



- i** No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
  - 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
  - 6-10 repetidos dígitos, como 111111.

## 8. Eliminar Administradores/Usuarios

1. Active el Bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
  2. En la Página de Inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
  3. Pulse "Eliminar usuario" para eliminar el administrador o usuario.
- i** El último administrador no puede ser eliminado.

## Múltiples Métodos de Desbloqueo

Ícono	Método de Desbloqueo
	Desbloqueo por reconocimiento facial
	Desbloqueo con Huella Dactilar
	Desbloqueo con contraseña
	Desbloqueo con llave mecánica
	Desbloqueo con llave Bluetooth
	Desbloqueo remoto

### 1. Desbloqueo por Reconocimiento Facial

#### Activado automáticamente

Cuando el rostro se encuentra cerca del rango de detección de la cerradura, esta reconocerá automáticamente el rostro y desbloqueará la puerta.

#### Activado manualmente

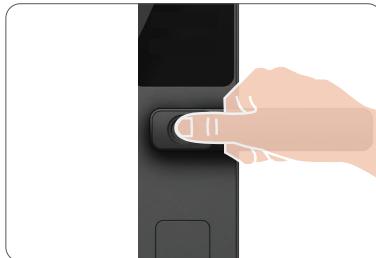
Toque el teclado para activar la cerradura y luego parpadeará la luz roja, como se muestra en la figura. Ponte en el rango de detección de la cerradura y ésta reconocerá automáticamente el rostro y desbloqueará la puerta.

- Puede cambiar el modo de activación en la aplicación EZVIZ.



## 2. Desbloqueo con Huella Dactilar

Coloca tu dedo en el lector de huellas, la cerradura verificará la huella y desbloqueará la puerta.



## 3. Desbloqueo con contraseña

- ⓘ • La cerradura es compatible con la contraseña anti-espionaje: simplemente agregue dígitos aleatorios antes o después de su contraseña para evitar que otros la adivinen: su puerta se desbloqueará.  
• Para la seguridad de su privacidad, se recomienda cambiar las contraseñas y limpiar la zona del teclado con regularidad en caso de que queden marcas.

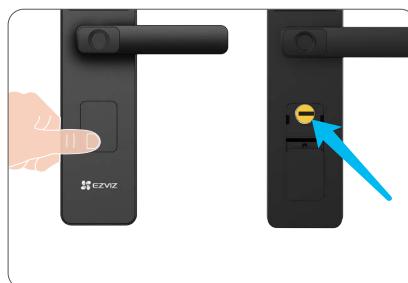
1. Toque el área del teclado para activar la cerradura.
2. Ingrese su contraseña y presione "✓" para confirmar.
3. La cerradura verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta.



## 4. Desbloqueo con llave mecánica

- ⓘ Por favor, guarde la llave mecánica correctamente para su uso posterior.

1. Abra la tapa del ojo de cerradura mecánica.
2. Inserte la llave mecánica y gírela, la puerta se desbloqueará.



## 5. Desbloqueo Sincronizado

- 💡 Estás habilitando la función de "Desbloqueo Sincronizado" ("La Función"). Por favor, tenga en cuenta que:
1. Teniendo en cuenta la función de desbloqueo automático de la Función, le sugerimos que:
    - a. solo active la Función cuando sea necesario y seguro;
    - b. informar a los usuarios compartidos de su dispositivo (si los hay) para asegurarse de que sepan lo que va a suceder.
  2. La función debe ser gestionada por el usuario administrador y puede estar sujeta a otras configuraciones del dispositivo (por ejemplo, la función Bluetooth). Por favor, consulta las instrucciones de la página para más detalles.
  3. La función se proporciona "TAL COMO ESTÁ". EZVIZ por la presente excluye explícitamente cualquier promesa o garantía sobre la estabilidad, precisión y puntualidad de La Función. Y EZVIZ puede cambiar, suspender o terminar la Función y/o esta página de vez en cuando notificándote con anticipación.

### Habilitar el Desbloqueo Sincronizado:

1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Ve a "Configuración" -> "Configuración de Desbloqueo" -> "Desbloqueo Sincronizado" y toca para habilitar el "Desbloqueo Sincronizado".
3. Pulse "Confirmar para usar" -> "Vincular ahora"-> "Vincular ahora".
4. Pulse para elegir una cerradura que deseé vincular y pulse "Link" (Vincular).
5. Antes de que finalice la cuenta regresiva, desbloquee la puerta vinculada con la clave de autenticación del administrador para completar la operación de vinculación de la cerradura.
6. Vinculado exitosamente.
  - Cuando la función está habilitada, desbloquear la puerta desde afuera desbloqueará simultáneamente la cerradura vinculada.
  - Abra la puerta con la cerradura vinculada dentro de los 10 segundos (la duración predeterminada de desbloqueo), de lo contrario se volverá a cerrar automáticamente.
  - La duración de la sincronización se puede ajustar a través de la aplicación EZVIZ.

## 6. Código de acceso único

Puede crear una contraseña de un solo uso para visitantes.

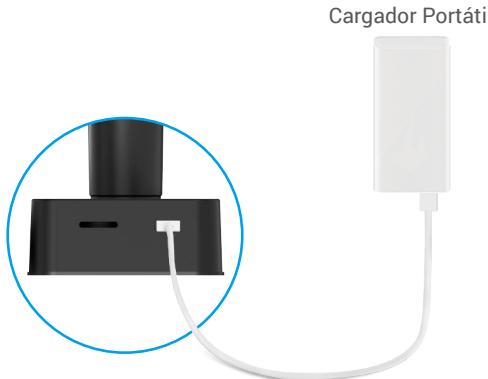
- 💡 • La contraseña de un solo uso entrará en vigor inmediatamente después de la generación.
- Una vez habilitado, los códigos de acceso de un solo uso pueden generarse incluso cuando la cerradura está desconectada.

# Funcionamiento y Manejo

## 1. Desbloqueo de Emergencia

Cuando la batería se quede sin energía y olvides traer la llave mecánica, conecta la interfaz de suministro de energía de emergencia del panel frontal con un banco de energía para cargar la cerradura mediante un cable de alimentación Type-C y luego desbloquea la puerta.

 El video no está disponible cuando la batería baja del 20%.



## 2. Cerradura interior

Levante el asa del panel posterior, cuando escuche salir el cilindro de la cerradura, indica que la puerta está bloqueada.

## 3. Alarma

### 1. Alarma antisabotaje

Si es desmantelada por la fuerza, la cerradura enviará una alarma que durará aproximadamente un minuto.

### 2. Alarma de Sistema Bloqueado

Verifica con rostro, huella digital o código incorrecto 5 veces dentro de 5 minutos, el sistema se bloqueará por 3 minutos. Puedes desbloquearlo en la aplicación EZVIZ. Para desactivar la función, vaya a Configuración > Configuración de privacidad > Bloqueo por prueba y error en la aplicación EZVIZ.

### 3. Aviso de Batería Baja

Una vez que el voltaje de la batería sea bajo, el mensaje de voz le recordará que cargue la batería.

## 4. Modo de Privacidad

Cuando activa el modo de privacidad, la puerta solo se puede desbloquear con la clave de autenticación del administrador, o la llave mecánica. Y la cerradura se silenciará al mismo tiempo. Para habilitar/desactivar el modo, vaya a Configuración > Configuración de privacidad > Modo de privacidad.

 Después de activar el modo de privacidad, solo el administrador puede desbloquear la puerta.

## 5. Gestión del sensor de puerta y del controlador remoto

Puede agregar accesorios como sensor de puerta Bluetooth y controlador remoto a la cerradura para controlarla. Para agregar accesorios, por favor vaya a Configuración > Administración de accesorios.

- Sensor de puerta Bluetooth Una vez agregada, puede ver el estado de la puerta detectado por el sensor de puerta en la página de inicio de la cerradura.
- Controlador remoto Bluetooth: Una vez agregada, puede desbloquear la puerta con el mando a distancia.

## 6. Función de silencio único

1. Toca el área del teclado para activar el teclado.
  2. Mantén presionado "0" hasta que el teclado parpadee dos veces para indicar que la función está activada.
- i** • Cuando se habilita la función de silencio temporal, la puerta entra en modo silencioso.  
• La cerradura saldrá automáticamente de este modo cuando esté en modo de suspensión.

## 7. Modo de salida de casa

Presione el botón de Modo Fuera de Casa en el teclado para activar el modo fuera de casa (desactivado por defecto). En este modo, si la cerradura se abre desde el interior, se activará una alarma y se enviará a tu aplicación EZVIZ. También puedes activar o desactivar este modo en la aplicación EZVIZ.

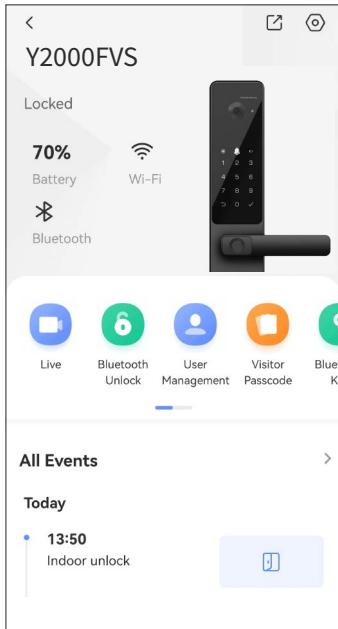
## 8. Restaurar a la Configuración de Fábrica

1. Retire la cubierta de la batería del panel posterior y saque la batería.
2. Presione el botón CONFIGURAR durante 5 segundos, mientras tanto vuelva a colocar la batería en la ranura.
3. Suelte el botón CONFIGURAR y presione "✓" para confirmar después de las indicaciones de voz.

# Operaciones en la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a la actualización de la versión. Consulte la interfaz real.

Cuando inicia la aplicación EZVIZ y toca la cerradura, puede ver y administrar la cerradura como desee, en la página de inicio.



Parámetro	Descripción
	Pulse el ícono para ver o cambiar la configuración del dispositivo.
Batería	Aquí puede ver la capacidad que le queda a la batería.
Wi-Fi	Puede ver la intensidad de la señal Wi-Fi de la cerradura aquí.
Bluetooth	Puedes ver el estado de la conexión Bluetooth.
Vivir	Toca para ver el video exterior.
Bluetooth Desbloquear/ Desbloquear	Toca para desbloquear vía Bluetooth o utiliza la función de desbloqueo remoto. Para desbloquear la puerta de forma remota, desactiva el Bluetooth y activa Desbloqueo Remoto en Configuración > Configuración de Desbloqueo.
Gestión de usuarios	Puede pulsar para administrar los usuarios aquí.
Código de acceso para visitantes	Pulse para generar una contraseña única o una contraseña periódica para los visitantes.
Clave Bluetooth	Toca para generar un código de emparejamiento Bluetooth para que los visitantes desbloqueen la puerta mediante una llave Bluetooth.
Todos los Eventos	Revise todos los eventos ocurridos en la cerradura.

# Mantenimiento

## 1. Mantenimiento Diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe y afecte su brillo.
- Si la puerta se deforma, esto aumenta la fricción que el pestillo hace al entrar en la placa receptora y el pestillo no se puede extender por completo. En este momento, es necesario ajustar la posición de la placa receptora.
- Cargue la batería inmediatamente cuando la carga de la batería sea baja para garantizar el uso normal de la cerradura.
- Guarde de manera adecuada la llave mecánica.
- Solicite a profesionales que revisen la cerradura si no gira con facilidad.
- Mantenga el lubricante en la parte giratoria de la cerradura para que esta gire suavemente y así prolongue su vida útil.
- Se recomienda verificar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y verificar si los tornillos fijos están flojos.
- Aplique una pequeña cantidad de polvo de grafito o de lápiz en la ranura del cilindro de la cerradura para asegurarse de que la llave se inserta y se retira sin problemas de forma regular (un vez al año o cada seis meses). Sin embargo, no aplique ninguna grasa para lubricar para evitar que la grasa se adhiera al resorte del tambor del pasador.

## 2. Preguntas Frecuentes

Problema	Causa	Solución
La puerta no se puede abrir normalmente mediante verificaciones por reconocimiento facial, huella digital o código de acceso.	Problema de instalación de la cerradura	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.
	La autoridad del usuario no está dentro del período de validez.	Por favor, utiliza rostro, huellas dactilares o códigos de acceso de otros usuarios, o actualiza el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
La puerta no puede abrirse con la llave mecánica.	Llave mecánica incorrecta.	Utilice la llave mecánica correcta.
	El cilindro de la cerradura está dañado.	Después de abrir la puerta, por favor haga que profesionales revisen y reemplacen los componentes dañados.
	La llave mecánica no se puede insertar completamente.	
No hay respuesta del lector de huellas dactilares.	El lector de huellas está dañado.	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.
La cerradura siempre está abierta.	Error de instalación	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente el reemplazo.
	El embrague está dañado.	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.
La puerta no se puede abrir con la manija.	Problema de instalación	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Solución</b>
No se puede conectar el Bluetooth de tu teléfono móvil.	El Bluetooth del teléfono móvil está desactivado.	Por favor, habilite el Bluetooth de su teléfono móvil e intente conectarse nuevamente.
	La distancia entre la cerradura y tu teléfono móvil está fuera del alcance de Bluetooth (50 m).	Por favor, acérquese a la cerradura de la puerta e inténtelo de nuevo.
	Otras razones	Intenta nuevamente después de reiniciar el Bluetooth del teléfono móvil. b. Intenta nuevamente después de salir y volver a entrar en la aplicación EZVIZ.
Los usuarios, huellas digitales y códigos de acceso no se pueden agregar en la aplicación EZVIZ.	El entorno de red es inestable.	Por favor, conecta el Bluetooth de la cerradura primero, luego agrégala en la gestión de usuarios en la aplicación EZVIZ.
La cerradura está frecuentemente desconectada.	La cerradura no está conectada a la red.	Por favor, conecte la cerradura a una red con mejor señal y más estable.
Rápido consumo de energía de la batería.	El entorno de red es inestable.	Por favor, apaga el interruptor de Wi-Fi en la aplicación EZVIZ. Por favor, cambie a una señal de red estable.

**i** Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte [www.ezviz.com/la](http://www.ezviz.com/la).

# Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de registros de video puede infringir en la privacidad, derechos legítimos e intereses de terceros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para las áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas serán evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitándose a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente a las personas y derechos involucrados en este ámbito con antelación, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a través de productos de video. Es importante tener en cuenta que si decides activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán de manera consistente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es sumamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, divulgaciones indebidas o mal uso, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, reflexiva y con buena voluntad.